

# POLÍTICA DE CALIDAD



Desde su constitución, la empresa CLOUD WORLDWIDE SERVICES S.L. ofrece como argumento prioritario en su oferta su seriedad y calidad de sus productos, y el suministro de soluciones completas, seguras y operativas a las necesidades de sus clientes.

La realización de un servicio de calidad es un objetivo compartido por toda la organización y está bajo nuestra responsabilidad directa.

Los clientes de **CLOUD WORLDWIDE SERVICES**, al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización total del servicio.

El Sistema de Gestión de la Calidad ha sido desarrollado bajo nuestra dirección y cuenta con nuestro total apoyo. Somos un grupo que ofrece sus servicios en el sector de la informática y mantenemos firmes compromisos con el cliente, la legislación vigente y con la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, basado en la norma UNE-EN ISO 9001, para alcanzar nuestros objetivos de calidad.

La Dirección controla y confirma toda esta documentación y notifica a todo el personal la obligación de seguir cuantas indicaciones se derivan de ella para llegar a la mayor garantía de calidad que podamos ofrecer.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el aseguramiento de la Calidad se delegue en su responsable, la responsabilidad última de obtenerla recae en nosotros, por lo que garantizamos los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

En **CLOUD WORLDWIDE SERVICES** tenemos una clara orientación al cliente como base fundamental para nuestro desarrollo y crecimiento.

Fdo. Director General  
12 de abril de 2024